

**Отдел образования администрации Самойловского муниципального  
района**

**Приказ**

**р.п. Самойловка**

**30.05.2022г.**

**№ 189**

**Об итогах проведения мониторинга  
консультационных центров  
по оказанию информационно-просветительской  
поддержки родителей**

В соответствии с приказом отдела образования администрации Самойловского муниципального района от 13.05.2022г. «О проведении мониторинга консультационных центров по оказанию информационно-просветительской поддержки родителей», в целях проведения мониторинга консультационных центров, оказывающих на территории муниципального района психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям консультативной помощи в вопросах воспитания и образования,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить аналитический отчет по проведению мониторинга консультационных центров по оказанию информационно-просветительской поддержки родителей в Самойловском муниципальном районе согласно приложению №1.
2. Заведующим МБДОУ «Детский сад «Березка» р.п. Самойловка и МБДОУ «Детский сад «Радуга» с.Святославка обеспечить выполнение рекомендаций, указанных в аналитическом отчете в установленные сроки согласно приложению №1.
3. МУ «МК»:
  - 3.1 обеспечить выполнение рекомендаций на мероприятиях муниципального уровня в рамках работы районного методического объединения педагогов ДОО на 2022-2023 уч.год по распространению успешных практик по оказанию информационно-просветительской поддержки родителей в Самойловском муниципальном районе;
  - 3.2 организовать и провести круглый стол по теме «Информационно-просветительская поддержка родителей» (из опыта работы КЦ) октябрь 2022г.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заведующего МУ «МК» Николенко М.В..

**Начальник отдела образования  
администрации Самойловского  
муниципального района**

**А.А. Кузовкин**

**Аналитический отчет  
по проведению мониторинга консультационных центров по оказанию  
информационно-просветительской поддержки родителей в Самойловском  
муниципальном районе**

В соответствии с приказом министерства образования Саратовской области от 23.11.2021г. № 1885 «Об утверждении Положения о целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей», приказом отдела образования администрации Самойловского муниципального района от 23.12.2021г. № 397 «Об утверждении Положения о целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей», приказом отдела образования от 13.05.2022г. № 166 «О проведении мониторинга консультационных центров по оказанию информационно-просветительской поддержки родителей», с 13 мая по 25 мая 2022года в мониторинге приняли участие 2 МБДОУ: МБДОУ «Детский сад «Березка» р.п. Самойловка и МБДОУ «Детский сад «Радуга» с.Святославка, что составляет 100% от муниципальных дошкольных образовательных организаций, на базе которых функционирует МКЦ.

**Цель мониторинга:** сбор и анализ информации о повышении качества деятельности консультационных центров, функционирующих на базе дошкольных образовательных организаций Самойловского муниципального района, через формирование единых методологических подходов к предоставлению родителям (законным представителям) разных видов помощи и оценки качества оказываемых услуг.

**Задачи мониторинга:**

1. совершенствование качества взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами);
2. индивидуальная поддержка развития детей в семье;
3. систематизировать данные о деятельности КЦ на уровне образовательной организации, на муниципальном уровне, выявить проблемные зоны и успешные практики;
4. сформулировать адресные рекомендации муниципальным образовательным организациям Самойловского муниципального района, осуществляющим помощь родителям (законным представителям).

**Сроки мониторингового исследования:** 13.05.2022-25.05.2021г.

**Участники мониторинга:** руководители МБДОУ района, на базе которых функционируют муниципальные консультационные центры; МУ «МК», методист по дошкольному образованию.

## Результаты проведения мониторинга консультационных центров по оказанию информационно-просветительской поддержки родителей

На основании информации, полученной из МБДОУ д/с «Березка» р.п. Самойловка и МБДОУ д/с «Радуга» с.Святославка, на базе которых функционируют консультационные центры, сводная информация представлена в таблице.

Мониторинг эффективности деятельности КЦ проводится по трем показателям: «Кадровые условия», «Удовлетворенность получателей услуг качеством их оказания», «Открытость и доступность информации о КЦ», определенным в соответствии с Критериями оценки качества оказания общественно полезных услуг (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. № 1096).

### Оценка эффективности реализации Целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей Самойловского муниципального района

#### Статистическая информация<sup>1</sup>

№	Позиции оценивания	Единица измерения	Количество/ примечание
1	2	3	4
1.	Общее количество образовательных организаций, в которых функционируют КЦ, в том числе:	Ед.	2
1.1.	в дошкольных образовательных организациях	Ед.	2
1.2.	в общеобразовательных организациях (структурное подразделение, отдельные группы и т.д.)	Ед.	0
2.	Общее количество сотрудников, принимающих участие в работе КЦ, в том числе:	Ед.	10
2.1.	в дошкольных образовательных организациях	Ед.	10
2.2.	в общеобразовательных организациях (структурное подразделение, отдельные группы и т.д.)	Ед.	0
2.3.	количество штатных сотрудников	Ед.	9
2.4.	количество внештатных сотрудников	Ед.	1
3.	Общее количество узких специалистов, принимающих участие в работе КЦ, в том числе:	Ед.	7
3.1.	учителей-логопедов, дефектологов	Ед.	2

3.2.	педагогов-психологов	Ед.	2
3.2.	социальных педагогов	Ед.	1
3.3.	музыкальных руководителей	Ед.	1
3.4.	инструкторов по физической культуре	Ед.	1
4.	Общее количество детей, <b>не посещающих образовательные организации, в том числе дошкольные</b> в муниципальном районе (городском округе) и/ или получающих дошкольное образование в форме семейного, в том числе:	Ед.	59
4.1.	дети в возрасте от 0 до 1,5 лет	Ед.	16
4.2.	дети в возрасте от 1,5 до 3 лет	Ед.	33
4.3.	дети в возрасте от 3 до 8 лет	Ед.	10
5.	Общее количество обращений по видам помощи, в том числе:	Ед.	20
5.1.	методическая	Ед.	4
5.2.	психолого-педагогическая	Ед.	4
5.3.	консультативная	Ед.	12
5.4.	иные виды	Ед.	0
6.	Общее количество обращений в КЦ в дистанционной форме, в том числе по видам помощи:	Ед.	5
6.1.	методическая	Ед.	1
6.2.	психолого-педагогическая	Ед.	1
6.3.	консультативная	Ед.	3
6.4.	иные виды	Ед.	0
7.	Общее количество выездных консультаций, в том числе по видам помощи:	Ед.	0
7.1.	методическая	Ед.	0
7.2.	психолого-педагогическая	Ед.	0
7.3.	консультативная	Ед.	0
7.4.	иные виды	Ед.	0
8.	Общее количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, в том числе:	Ед.	20
8.1.	количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, имеющих детей до 1,5 лет	Ед.	1
8.2.	количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ,	Ед.	12

	имеющих детей от 1,5 до 3 лет		
8.3.	количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, имеющих детей от 3 до 7 лет	Ед.	7
8.4.	количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, имеющих детей 7 лет и старше	Ед.	0
9.	Способы информирования родителей (законных представителей) детей о видах помощи, о порядке предоставления бесплатной помощи, о категориях родителей, имеющих право на получение помощи бесплатно, о видах платной помощи посредством размещения информации, в том числе:		
9.1.	на официальном сайте ОО	Ед.	2
9.2.	на информационных стендах	Ед.	2
9.3.	в СМИ	Ед.	2
9.4.	другое	указать способы	Изготовление буклетов для родителей

**Показатели оценки эффективности реализации Целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Алгоритм перевода в баллы	Результат оценки (%)	Индикатор оценки значений показателей (0-1-2)
1	2	3	4	5	6
<b>1. Кадровые условия</b>					
1.1.	Доля педагогических работников КЦ (принимающих участие в работе КЦ), имеющих высшее профессиональное (педагогическое) образование	%	0-20% – 0 21-50% – 1 51-100% – 2	93	2
1.2.	Доля педагогических работников КЦ (принимающих участие в работе КЦ), аттестованных на первую/ высшую квалификационную категорию	%	0-20% – 0 21-50% – 1 51-100% – 2	79	2
1.3.	Доля педагогических	%	0-99% – 0	100	1

	работников КЦ (принимающих участие в работе КЦ), прошедших повышение квалификации по актуальным вопросам дошкольного образования, за последние 3 года		100% – 1		
1.4.	Доля педагогических работников КЦ (принимающих участие в работе КЦ), регулярно представляющих опыт на мероприятиях муниципального, регионального и/ или федерального уровней (подтверждено сертификатами, дипломами) <sup>2</sup>	%	0-25% – 0 25-50% – 1 51-100% – 2	30	1
<b>2. Удовлетворенность получателей услуг качеством их оказания</b>					
2.1.	Доля образовательных организаций в муниципальном районе (городском округе), на базе которых функционируют консультационные центры для родителей, обеспечивающих дошкольное образование в форме семейного	%	0-20% – 0 21-50% – 1 51-100% – 2	22	1
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
2.2.	Доля получателей образовательных услуг (родителей/ законных представителей), удовлетворенных в целом условиями оказания услуг КЦ	%	0-20% – 0 21-80% – 1 80-100% – 2	80	2
2.3.	Наличие в КЦ условий для оказания дистанционного консультирования («изолированное»)	Да/нет	Нет – 0 Да – 1	в 1 ДОУ	1

	помещение для консультирования, необходимое оборудование и программное обеспечение)				
<b>3. Открытость и доступность информации о КЦ</b>					
3.1.	Обеспечение информационной открытости деятельности КЦ посредством официального сайта ОО	Да/нет/частично <sup>3</sup>	Нет – 0 Частично – 1 Да – 2	да	2
3.2.	Организация внутренней оценки качества предоставляемых услуг (в части содержания консультации и ее соответствия запросу, а также условий оказания услуги)	Да/нет/частично <sup>4</sup>	Нет – 0 Частично – 1 Да – 2	частично	1
	<b>Общее количество баллов по району</b>		<b>Макс. 16</b>		<b>13/81,2%</b>

По результатам проведенного мониторинга по утвержденным приказом показателями установлено, что общее количество сотрудников, принимающих участие в работе КЦ, составляет 10 педагогов, из них количество штатных сотрудников – 9, внештатных – 1.

Общее количество узких специалистов, принимающих участие в работе КЦ, составляет 7 человек, в том числе: учителей-логопедов, дефектологов – 2, педагогов-психологов- 2, социальных педагогов -1, музыкальных руководителей – 1, инструкторов по физической культуре- 1.

За период с 1 января по 31 апреля 2022 года было 20 обращений родителей, в том числе по видам помощи: методическая – 4, психолого-педагогическая – 4, консультативная – 12.

Общее количество обращений в КЦ в дистанционной форме - 5, в том числе по видам помощи оказана только в МБДОУ «Детский сад «Березка» р.п. Самойловка, (методическая – 1, психолого-педагогическая – 1, консультативная – 3).

Общее количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, в том числе:

родителей, имеющих детей до 1,5 лет – 1, в возрасте от 1,5 до 3 лет – 12, родителей, имеющих детей от 3 до 7 лет – 7.

Информирование родителей (законных представителей) детей о видах помощи, о порядке предоставления бесплатной помощи проводится на

официальных сайтах образовательных организаций, на информационных стендах, в СМИ.

Доля педагогических работников, принимающих участие в работе КЦ, имеющих высшее профессиональное (педагогическое) образование составляет 93%, из них прошли аттестацию на первую и высшую категорию составляет 73%.

Педагоги, оказывающие услугу в КЦ, за последние 3 года 100% прошли курсы повышения квалификации.

Доля педагогических работников КЦ, регулярно представляющих опыт на мероприятиях муниципального, регионального уровней составляет – 30%.

Доля получателей образовательных услуг родителей (законных представителей), удовлетворенных в целом условиями оказания услуг КЦ – 80%,

Наличие в КЦ условий для оказания дистанционного консультирования («изолированное» помещение для консультирования, необходимое оборудование и программное обеспечение имеется в МБДОУ «Детский сад «Березка» р.п. Самойловка».

Обеспечение информационной открытости деятельности КЦ посредством официального сайта ОО ведется на сайтах каждого ДОУ.

Внутренняя оценка качества предоставляемых услуг (в части содержания консультации и ее соответствия запросу, а также условий оказания услуги) организована частично в МБДОУ д/с «Радуга» с.Святославка и полностью организована внутренняя оценка качества предоставляемых услуг в д/с «Березка» р.п. Самойловка.

По итогам мониторинга консультационных центров по оказанию информационно-просветительской поддержки родителей консультационные центры набрали следующее количество баллов:

**1. Кадровые условия (максимально 7 баллов):**

д/с «Березка» р.п. Самойловка – 5 б.,

д/с «Радуга» с.Святославка -5б.

**2. Удовлетворенность получателей услуг качеством их оказания (максимально 3 балла) :**

д/с «Березка» р.п. Самойловка – 2 б.,

д/с «Радуга» с.Святославка – 1 б.

**3. Открытость и доступность информации о КЦ (максимально 4балла):**

д/с «Березка» р.п. Самойловка – 4 б.,

д/с «Радуга» с.Святославка – 3б.

**Общее количество баллов (максимально 14 баллов):**

д/с «Березка» р.п. Самойловка – 11б./78,6%;

д/с «Радуга» с.Святославка – 9 б./64,3%.

Показатели оценки эффективности реализации Целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей по району составляют:

**1. Кадровые условия (максимально 7 баллов):**

Показатель по району – 6 баллов;

**2. Удовлетворенность получателей услуг качеством их оказания (максимально 5 баллов):**

Показатель по району – 4 балла;

**3. Открытость и доступность информации о КЦ (максимально 4 балла):**

Показатель по району – 3 балла;

**Общее количество баллов – 13 из 16 максимальных, что составляет 81,2%.**

По итогам мониторинга консультационных центров по оказанию информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) разработаны следующие рекомендации:

**Адресные рекомендации по итогам мониторинга:**

1. 1.1 Заведующей д/с «Радуга» с.Святославка Транденюк И.Е. активизировать работу среди педагогов по прохождению аттестации на первую/ высшую квалификационные категории в 2022-2023 уч. году;
2. Создать условия для оказания дистанционного консультирования родителей посредством рассылки консультаций (рекомендаций, информационных буклетов, памяток, картотек, видеотек и аудиотек и пр.) на электронные почты родителей (законных представителей), запись и размещение «видео инструкций» на официальном сайте образовательной организации, на базе которого функционирует КЦ в 2022 - 2023 уч. году.
3. Заведующим МБДОУ д/с «Березка» р.п. Самойловка (Фоменко Т.И.) и д/с «Радуга» с.Святославка (Транденюк И.Е.):

2.1 обеспечить информационную открытость деятельности КЦ посредством официального сайта ОО, разместить на сайте результаты мониторинга, постоянно пополнять раздел о деятельности КЦ методическими и другими материалами для родителей (законных представителей) по психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в вопросах воспитания и образования детей. (до 1 июня 2022г. разместить результаты мониторинга на сайте ДОУ; размещение материалов о работе КЦ постоянно).

2.2 Активизировать работу среди педагогов по представлению опыта на мероприятиях муниципального и регионального уровнях (участие в региональном конкурсе («Азбука семейного воспитания») и др. 2022-2023 уч.год

**4. МУ «МК»:**

3.1 Активизировать работу среди педагогов по представлению опыта на мероприятиях муниципального уровня в рамках работы районного методического объединения педагогов ДОО на 2022-2023 уч.год;

3.2 организовать и провести круглый стол по теме «Информационно-просветительская поддержка родителей» (из опыта работы КЦ) октябрь 2022г..

Оценка эффективности реализации Целевой модели на основе единой системы показателей позволяет систематизировать данные о деятельности КЦ на уровне образовательной организации, на муниципальном уровне, выявить проблемные зоны и успешные практики, сформулировать адресные рекомендации муниципальным образовательным организациям Самойловского муниципального района.